



Quipment BCT software versie 3.0

De komende tijd moeten alle boordcomputers-taxi een update krijgen om de geldigheid van de BCT-systeemkaart te verlengen en de nieuw uitgegeven persoonlijke chauffeurskaarten te ondersteunen. De software-update van Quipment komt binnenkort beschikbaar; zonder deze nieuwe software is het niet toegestaan de BCT na 20 maart 2020 te gebruiken.

Zoals u wellicht weet verlopen de veiligheidscertificaten van alle BCT systeemkaarten per 20 maart 2020. Voor deze datum zouden alle BCT's voorzien moeten zijn van een nieuwe systeemkaart. Echter, omdat dit niet haalbaar is gebleken qua doorlooptijd en veel kosten met zich mee zou brengen is door de overheid toegestaan om deze datum softwarematig op te rekken naar 20 maart 2023. Om er voor te zorgen dat de geldigheid van de systeemkaarten worden verlengd, dient u vóór 20 maart 2020 de software van de Quipment BCT te updaten. Quipment zal de nieuwe software versie naar verwachting medio december 2019 beschikbaar stellen, een en ander is afhankelijk van de certificering.

Wanneer de Quipment BCT niet voor 20 maart 2020 is geüpdatet kan er met de persoonlijke chauffeurskaart niet meer ingelogd worden op de BCT. Echter, het is nog steeds mogelijk om de software update naar versie 3.0 uit te voeren. Na de update kan de BCT weer gewoon gebruikt worden. Vanaf het moment dat de BCT is geüpdatet dient u de nieuwe chauffeurskaart, ondernemerskaart en keuringskaart te gebruiken om in te loggen. Deze kaarten gaan verstrekt worden door Kiwa.

Bij Quipment hebben wij de afgelopen tijd absoluut niet stilgezeten en er wordt hard gewerkt aan het maken van een nieuwe versie, namelijk versie 3.0. Naast de wettelijk wijzigingen die zijn opgenomen in deze nieuwe versie hebben wij ook diverse nieuwe functionaliteiten toegevoegd en verbeteringen doorgevoerd. Over deze software versie gaan wij u in een aparte nieuwsbrief uitgebreid informeren, maar om een tipje van de sluier te lichten: Software versie 3.0 zal gelanceerd worden samen met de Quipment Smartphone App.

Kaarten pas gebruiken na update

Kiwa heeft aangegeven vanaf oktober de nieuwe kaarten te gaan verstrekken, u kunt de nieuwe kaarten echter pas gebruiken nadat de BCT is geüpdatet naar versie 3.0. Dankzij de update kan de systeemkaart 3 jaar langer gebruikt worden en kan de BCT de nieuwe persoonlijke kaarten ook ondersteunen.

Installeren software

Het installeren van de Quipment BCT software is héél makkelijk. Het vereist namelijk geen keuringskaart of inbouwstation. De Quipment BCT kan middels een USB stick op iedere locatie geüpdatet worden.

De meest gestelde vragen

Ik heb een Licentie -en onderhoudscontract, waarom moet ik toch voor de software update betalen?

U betaald alleen voor de wijziging die is opgelegd vanuit de overheid, namelijk het softwarematig oprekken van de geldigheid van de certificaten en de ondersteuning van de nieuwe persoonlijke kaarten. Alle overige toevoegingen en aanpassing in de software vallen binnen het Licentie -en Onderhoudscontract.

Wij willen benadrukken dat wij vinden dat de update door de overheid betaald zou moeten worden. Dit hebben we het afgelopen jaar veelvuldig kenbaar gemaakt en we hebben o.a. met de branchevereniging hierin samengewerkt. Omdat de overheid heeft besloten deze aanpassing niet te vergoeden kunnen wij niet anders dan deze kosten doorbelasten.

Wat kost de nieuwe software versie?

De kosten voor de update zullen € 29,17 ex. btw per BCT bedragen.

Hoe lang duurt het uitvoeren van een software update?

Het updaten van de software via de USB stick zal in z'n totaliteit ongeveer 20 minuten in beslag nemen. U hoeft hiervoor niet bij het voertuig te blijven.

De nieuwe kaart werkt niet?

Controleer dan of de BCT geüpdatet is naar software versie 3.0. Pas nadat deze software is geïnstalleerd

zal uw nieuwe kaart herkend worden door de BCT. Is uw BCT al geüpdatet naar softwareversie 3.0 en kunt u niet inloggen, maak een foto van of onthoudt u welke melding wordt getoond op de BCT en geef deze door aan de Servicedesk.

Moet deze software versie direct op alle voertuigen geïnstalleerd worden?

Wij raden altijd aan om eerst één of een paar van uw voertuigen te voorzien van de nieuwe software versie. Als u zeker bent dat u verder geen problemen ervaart kunt u de rest van de voertuigen ook gaan updaten.

Het lukt niet om de software update uit te voeren, wat nu?

Wanneer het u niet lukt om de software update uit te voeren, dan kunt u tussen 08:00u en 17:00u contact opnemen met onze Servicedesk via telefoonnummer: 088 – 742 00 00 of per e-mail: servicedesk@quipment.nl. Wij zullen u dan begeleiden bij het uitvoeren van de software update.